

ARTICLE 1 : PREAMBULE

La société LA BUTTE, société par actions simplifiées (SAS) au capital de 309 600 euros dont le siège social est situé au 10 Rue de la Mer PLOUIDER (29260), est enregistrée au Registre du commerce et des sociétés de BREST le 30 septembre 1975 sous le numéro 301 897 484 00012

Numéro de TVA intracommunautaire : FR69301897484

Adresse électronique : info@labutte.fr

Les présentes conditions générales de vente (les « CGV ») s'appliquent à toute réservation de prestations effectuée par un client sur le site. Elles sont disponibles sur le site internet de LA BUTTE accessible à l'adresse : www.labutte.fr

LA BUTTE se réserve le droit de modifier à tout moment ses CGV. Toutefois, les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la Réservation par le Client.

Chacune des Prestations sélectionnées est soumise aux Conditions Générales de Vente spécifiques au partenaire et aux présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 2 : DEFINITIONS

Les termes employés dans le corps des CGV et débutant par une majuscule, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, auront la signification qui leur est donnée ci-après.

- **Client** : Désigne toute personne physique ou morale procédant à une ou des réservations
- **Prestations** : Désigne les offres proposées par l'Hôtel sur le site. (hébergement, restauration et bien-être)
- **Réservation** : Désigne tout achat d'expérience effectué par un client sur le site et confirmé par LA BUTTE.
- **Site** : Désigne le site internet accessible à l'adresse www.labutte.fr.
- **La Table de la Butte** : Désigne le restaurant gastronomique de l'hôtel
- **Le Comptoir** : Désigne le restaurant bistronomique de l'hôtel

ARTICLE 3 : OBJET

LA BUTTE met à la disposition des utilisateurs du site internet des plateformes en ligne de réservation de Prestations proposées pour l'hôtel, les restaurants ou le bien-être.

LA BUTTE propose sur le site des Prestations au nom et pour le compte de l'Hôtel.

L'achat de Prestations par un Client emporte contractuellement l'acceptation sans réserve de l'intégralité des CGV en vigueur à la date de l'achat.

ARTICLE 4 : RÉSERVATION DE PRESTATIONS

A – Hébergement (via D-Edge) : (onglet OFFRIR / Réserver – bouton Réserver)

Sur le moteur de réservation Hôtel, les conditions de vente dépendent du tarif réservé.

Lors de l'achat, une empreinte bancaire ou un dépôt de garantie servira à confirmer la réservation.

En cas d'annulation tardive ou de non présentation à l'hôtel, 100% du montant de la réservation sont facturables et non remboursables.

Taxes & frais à payer sur place à l'hôtel

1,30 € par personne par nuit (Année 2025)

Les cartes de crédit acceptées sont les suivantes :

- Visa
- Master Card
- Amex

Heure d'arrivée	15 : 00
Heure de départ	11 : 00

Le site de réservation en ligne **Hôtel, restaurants, bien-être La Butte** traite les données recueillies pour la gestion de la Réservation. Pour en savoir plus sur la gestion des données personnelles et pour exercer les droits du client, se reporter ci-dessous à **la politique de confidentialité**.

Politique de confidentialité

L'hôtel, en tant que responsable du traitement, collecte et traite les données à caractère personnel à des fins de gestion des réservations et des clients, pour les besoins de la facturation et des paiements et pour mener ses actions commerciales et enquêtes de satisfaction. Les données sont destinées à l'hôtel et à ses prestataires. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données à caractère personnel qui le concernent et il peut s'opposer au traitement de ses données. Pour exercer ses droits, il lui suffit d'écrire à l'hôtel à l'adresse suivante :

Hôtel, restaurants, bien-être La Butte (16894)

12 rue de la Mer

29260 Plouider, France

Email : info@labutte.fr

www.labutte.fr

Pour plus d'informations, merci de lire **la politique de confidentialité de l'hôtel (cf article 6)**
(Déclaration CNIL hébergeur n°1372618)

B - Restauration (via Guestonline) :

(1) Restaurant gastronomique (onglet OFFRIR / Réserver - **Bouton Restaurant gastronomique**)

La Réservation d'un déjeuner ou dîner à La Table de la Butte s'effectue sur le Site ou par téléphone au 02 98 25 40 54.

Elle est soumise à une empreinte bancaire. Dans le cas d'une annulation effectuée moins de 24 heures à l'avance ou en cas de non présentation, une caution sera prélevée.

(2) Restaurant bistrannique (onglet OFFRIR / Réserver - **Bouton Restaurant bistrannique**)

La Réservation d'un déjeuner ou dîner au Comptoir de la Butte s'effectue par téléphone au 02 98 25 40 54.

Dans certains cas (dîners vendredi et samedi, brunch, > 4 pers...), la Réservation est soumise à une empreinte bancaire. Dans le cas d'une annulation effectuée moins de 24 heures à l'avance ou en cas de non présentation, une caution sera prélevée.

Données personnelles Guestonline

Les informations recueillies par Guestonline sont transmises aux restaurateurs en vue du traitement de leur réservation. Conformément à la loi, le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification des informations qui le concernent, ainsi qu'un droit d'opposition pour motif légitime qu'il peut exercer par email à support@guestonline.io

Conditions de vente Guestonline

Le Client peut accéder directement à leurs conditions de vente pour la réservation d'une prestation aux restaurants au lien ci-dessous :

https://ib.guestonline.fr/instabook/BglS1i8/6042/prepayment_disclaimer

Politique de confidentialité Guestonline

Le Client peut accéder directement à leur politique de confidentialité pour la réservation d'une prestation aux restaurants au lien ci-dessous :

https://ib.guestonline.fr/instabook/BglS1i8/privacy_policy?restaurant_id=6042

C – Boutique en ligne (via Woocommerce) : (onglet OFFRIR / Réserver – **bouton Offrir**)

Pour la boutique en ligne, l'achat d'invitations pour Prestations fixes et/ou chèques cadeaux valeur s'effectue sur le Site.

L'invitation est utilisable après achat par téléphone auprès de la réception pour le Client lui-même ou le bénéficiaire mentionné par l'acheteur.

L'invitation est valable 6 mois pour la Prestation fixe ou 1 an pour les chèques cadeaux valeur.

Le paiement de l'invitation et chèque cadeau valeur se fait par l'intermédiaire du prestataire extérieur Payline.

Les données personnelles du Client seront utilisées pour traiter sa commande, soutenir son expérience sur ce site web et à d'autres fins décrites dans notre **politique de confidentialité** mise en avant dans l'article 6

D – ESPACE BIEN ETRE (via idéoSens) :

Le Site est actuellement en construction

E – PLATEFORME DE COMMUNICATION POUR HOTEL (via Hijiffy)

La plateforme permet de répondre instantanément à plus de 85 % des questions de nos clients directement sur notre Site internet, nos réseaux sociaux ou WhatsApp. Du moment de la réservation jusqu'au départ (et même après), cette plateforme permet de simplifier chaque étape du parcours client.

ARTICLE 5 : PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Le prix de la Prestation, affiché sur le site, est celui en vigueur au moment de la Réservation et correspond au prix de la Prestation réservée toutes taxes comprises (TTC).

LA BUTTE dispose d'un mandat pour encaisser, au nom et pour le compte d'Hôtel, les sommes dues par le Client au titre de la réservation d'une ou des prestations.

Le moyen de paiement est sécurisé, certifiée PCI-DSS, fournissant une sécurité, établit un niveau de protection de base pour les consommateurs et contribue à réduire la fraude et les violations de données.

ARTICLE 6 : POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Ci-après la politique de confidentialité de LA BUTTE <https://labutte.fr/politique-de-confidentialite/>

ARTICLE 7 : Programme de fidélité (via Adelya)

Ci-après les conditions générales du programme de fidélité <https://labutte.fr/wp-content/uploads/2022/09/conditions-generales-de-vente-ADELYA.pdf>

ARTICLE 8 : DROIT DE RÉTRACTATION

Les dispositions légales applicables au contrat conclu à distance, prévues à l'article L.221-28 du Code de la consommation prévoient que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

« De Prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée »

ARTICLE 9 : FACULTÉ D'ANNULATION DE LA RÉSERVATION

Toute Réservation d'une Prestation est ferme et le Client reconnaît que la réservation n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation du Code de la consommation.

Toutefois, LA BUTTE offre au Client la faculté d'annuler sa réservation jusqu'à 24, 48 ou 72 heures avant la date de début de celle-ci selon la politique d'annulation de l'Hôtel (rappelée dans le détail de la Prestation), en adressant un courrier électronique à LA BUTTE à l'adresse info@labutte.fr ou un

courrier postal à l'adresse postale 12 Rue de la Mer PLOUIDER (29260). La date de réception du courrier postal par LA BUTTE étant celle prise en compte pour le calcul des délais d'annulation.

Dans cette hypothèse, la totalité des sommes versées par le Client dans le cadre de sa Réservation sera remboursée par LA BUTTE.

ARTICLE 10 : ASSURANCES

LA BUTTE a souscrit, auprès de la compagnie AXA une assurance responsabilité civile et professionnelle (n°RCP4318266404)

ARTICLE 11 : FORCE MAJEURE

LA BUTTE ne saurait être tenue responsable d'un manquement à l'une quelconque de ses obligations qui résulterait d'un événement de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code civil.

En particulier, LA BUTTE sera réputée n'avoir commis aucun manquement en cas d'évènement de force majeure empêchant l'exécution de la Réservation, notamment les inondations, épidémies sanitaires, intempéries, tempêtes, tremblements de terre, émeutes, situations d'états d'urgence, actes terroristes, guerres, grèves, suspension ou arrêt d'un événement sportif, toute obligation légale ou réglementaire ou d'ordre public imposée par les autorités compétentes, et qui aurait pour effet de modifier substantiellement les CGV, ainsi que tout autre événement de force majeure ou cas fortuit au sens de l'article 1218 du code civil.

Le cas échéant, LA BUTTE en informera immédiatement le Client par tout moyen.

Si en raison d'un événement de force majeure, une réservation est entièrement et définitivement annulée, le client aura le choix soit de se faire rembourser le montant total de la Réservation, soit de demander l'émission d'un avoir d'un montant correspondant au montant de la réservation. Le cas échéant, l'avoir sera valable pendant une durée de 6 mois à compter de son émission pour une réservation d'un même montant.

En toute hypothèse résultant d'un cas de force majeure, le client ne pourra réclamer aucune indemnité à LA BUTTE

ARTICLE 12 – RÉCLAMATION

Pour toute information, réclamation ou question relative à la Réservation d'une ou plusieurs prestations, le Client est invité à appeler le 02 98 25 40 54 ou à envoyer un courriel info@labutte.fr

ARTICLE 13 - LITIGES

Tout consommateur qui rencontre un litige avec une entreprise située sur le territoire de l'Union a la possibilité de déposer une demande de médiation par le biais de cette plateforme européenne. Vous pouvez consulter également le site internet de la Commission européenne dédié à la médiation de la consommation :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/european-small-claims-procedure/indexamp_fr.htm

ARTICLE 13 - DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français. Tout litige susceptible de résulter de l'interprétation ou de l'exécution des présentes conditions générales et de ses suites sera porté devant les tribunaux compétents.